

[Zum Blog](#)

## Ambulante Pflegedienste



**Häusliche Pflege ist Vertrauenssache. Wir verfügen über jahrzehntelange Erfahrung in der Pflege. Unser Anspruch ist es, hilfs- und pflegebedürftige Menschen in ihrer häuslichen Umgebung, über die fachgerechte Pflege hinaus, individuell und liebevoll zu versorgen und zu betreuen.**

Das Wohlergehen schwerstkranker Menschen, ob jung oder alt, ist uns ein besonderes Anliegen. In der letzten Lebensphase sorgen wir mit der Spezialisierten Ambulanten Palliativversorgung (SAPV) dafür, dass Lebensqualität und Selbstbestimmung der Betroffenen bis zum Schluss erhalten bleiben. Unsere Mitarbeiter versorgen darüber hinaus Bewohner in mehreren [Wohngemeinschaften für Menschen mit Demenz](#) - als Alternative zum [Pflegewohnheim](#) - für alle, die nicht mehr alleine leben

können.

## Wir setzen auf Qualität

Unsere Pflegedienste sind für alle Kranken- und Pflegekassen zugelassen und erhalten regelmäßig Bestnoten bei der Überprüfung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK). Wir setzen auf Qualität durch eine übersichtliche, zeitschonende Dokumentation, bei der die fachliche Kompetenz der Pflegekräfte wieder stärker in den Vordergrund rückt. So ist die optimale Versorgung der Pflegebedürftigen jederzeit gewährleistet.

[PDF | Leistungskomplexe nach SGB XI](#)

## Unsere Pflegedienste bieten Ihnen folgende Leistungen an

24-Stunden-Rufbereitschaft

Beratung durch unseren erfahrenen Sozialdienst zu Fragen rund um die Pflege und ihre Finanzierung, z.B. Kostenklärung, Verhinderungspflege, Serviceleistungen

Vermittlung von ergänzenden Diensten

umfassende Unterstützung, beispielsweise bei Gutachterterminen

Betreuung und Versorgung von Menschen mit Demenz in Wohngemeinschaften

Vermittlung ehrenamtlicher Mitarbeiter für unseren Besuchsdienst "Menschen mit Demenz"

Betreuungs- und Entlastungsangebote nach dem Pflegestärkungsgesetz, zum Beispiel

bedarfsgerechte Unterstützung für Angehörige und Pflegenden im Alltag

Übergangspflege nach Krankenhausaufenthalt

## Unsere Pflegedienste sind auch in Ihrer Nähe

Unsere sechs Pflegedienste sind quer über das Stadtgebiet verteilt und gewährleisten so eine umfassende ambulante Versorgung in den Bezirken. Hier kommen Sie zu den Angeboten in Ihrer Nähe:



Pflegedienst  
Friedrichshain/Mitte



Pflegedienst  
Hohenschönhausen



Pflegedienst  
Köpenick



Pflegedienst  
Lichtenberg



Pflegedienst  
Neukölln





Pflegedienst  
Berlin-Nord

## Ansprechpartnerin

Frau Kerstin Heyden, Fachbereichsverwaltung



 030 / 4 22 65 -805

 030 / 4 22 65 -711

 [E-Mail schreiben](#)

Unionhilfswerk  
Ambulante Dienste gemeinnützige GmbH  
Richard-Sorge-Straße 21 A  
10249 Berlin

Diese Seite:  
Seitennummer: 00138